



Política de Privacidade

Nós, da Pontual Cobranças, estamos comprometidos em resguardar sua privacidade e proteger seus dados, ao passo que, esta Política de Privacidade explica como as informações são coletadas, utilizadas e divulgadas pela empresa quando você usa o nosso site, redes sociais e outros produtos e serviços on-line, off-line ou quando você interage conosco de alguma forma.

A Pontual Cobranças reconhece que a sua privacidade é muito importante, portanto, tomamos todas as medidas possíveis para protegê-la. Ao aceitar a nossa política de privacidade, você concorda em deixar a Pontual coletar, usar e divulgar suas informações de acordo com os propósitos listados abaixo.

A empresa Pontual (www.pontualcobranca.com.br) tem como um de seus objetivos atender com qualidade e levar soluções e informações de cobrança garantida aos clientes. E parte fundamental para atingir este objetivo e manter um bom relacionamento, é respeitar a privacidade e segurança das informações de nossos colaboradores e clientes, visando, sobretudo, proporcionar uma experiência cada vez melhor para os usuários.

Definições importantes

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Lei Federal nº 13.709 publicada no dia 14 de agosto de 2018 que regula as atividades de Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Coleta e utilização das informações

A aceitação da nossa Política de Privacidade será feita quando você se cadastrar em nossa plataforma para usufruir de um dos serviços mencionados, sendo que, isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e os seus dados.

O site Pontual (www.pontualcobranca.com.br) se reserva ao direito de coletar informações dos usuários através de diversas formas como pesquisas, participações em promoções através da navegação do usuário no site. As informações geradas são utilizadas para melhorar o serviço prestado aos nossos consumidores.

Usamos ferramentas de rastreamento de terceiros durante a sua visita ao nosso website. Essas empresas podem usar informações sobre suas visitas a este e a outros websites. Utilizamos o Google Analytics e o Rd Station. Google Tag Manager, AdWords, Faceads

Esses tipos de informações nos ajudam a melhorar o site e a sua experiência nele, e faz com que nossas campanhas de marketing sejam mais relevantes para cada usuário.



Caso não concorde com esta Política Privacidade, por favor, não continue o seu procedimento de registro e não use os nossos serviços. Todavia, por favor, nos informe a sua discordância para que possamos esclarecê-las ou melhorá-las.

Cookies

Cookies são pequenos arquivos de dados armazenados no disco rígido do seu computador ou na memória do dispositivo que nos ajudam a melhorar os nossos serviços e sua experiência e ver quais as áreas e características dos nossos serviços são populares. Cookie é uma parte dos dados armazenados que contém informações sobre o usuário. As informações de cookies só podem ser lidas ou compreendidas pela Pontual Cobranças Garantidas.

Qualquer usuário pode configurar seu computador para não receber cookies. Mesmo que um usuário recuse o cookie, ele ainda poderá usar o nosso site. A única desvantagem desta opção é que os cookies também nos ajudam a acompanhar e a definir os interesses dos nossos usuários para aprimorar ainda mais o nosso site e nossos serviços e aumentar a velocidade de navegação. Melhorando a experiência do usuário na nossa plataforma.

Dessa forma os cookies serão utilizados como ferramenta de aprimoramento dos nossos serviços, a fim de mapear dados demográficos por exemplo, identificar preferência gerais dos nossos usuários, possibilitando uma navegação mais personalizada, visando melhorar a experiência dos usuários na visita do nosso site e possibilitar o uso de certas funções de análise de dados estatísticos do site e campanhas de comunicação e marketing.

A Pontual Cobranças manterá íntegra todas as informações que forem fornecidas pelos seus usuários, não as divulgando em hipótese alguma a terceiros, ficando certo que somente as utilizará para as ações de divulgação mediante autorização do usuário e comunicações com as quais o usuário consentiu.

Recomendamos aqueles usuários, que não concordem com a Política de Privacidade e Cookies vigente, a não utilização dos serviços da Pontual Cobrança, visto que a sua não aceitação por parte do cliente ou ainda, a não disponibilização das informações solicitadas, pode impedir a prestação de tais serviços.

Registro para newsletter

Para poder receber as newsletters deste site o usuário deve informar seu e-mail.

Ainda, como forma de manter o usuário sempre informado e atualizado, após o cadastro em nosso site, em alguns casos, poderemos enviar e-mails, mesmo com anúncios e conteúdos informativos.

O serviço de envio periódico de boletins e informes através do correio eletrônico é realizado com o expresse consentimento dos usuários. Os usuários podem, a qualquer momento, cancelar seu cadastro junto ao nosso site, ou no rodapé do próprio e-mail.

Promoções



Os clientes novos recebem uma mensagem de boas-vindas. Clientes antigos recebem informações sobre serviços e newsletters.

Alteração de dados

Tanto a Pontual Cobranças quanto o cliente têm responsabilidade no que diz respeito à atualização das informações. O cliente deve manter seus dados sempre atualizados.

Conforme estipulado na Política, para qualquer cadastro de dados pessoais no site, a Pontual armazenará informações pessoais, como NOME, TELEFONE e E-MAIL por período determinado e utilizará as tecnologias e estratégias razoáveis para evitar a perda de dados, monitorando toda a plataforma, principalmente para assegurar que as normas descritas nesta política de privacidade estão sendo observadas, dando garantia para que não haja violação ou abuso das leis aplicáveis.

Caso seja verificado algum desrespeito frente a Política de Privacidade, a PONTUAL reserva o direito de excluir determinado usuário. E mais, o usuário reconhece que a PONTUAL não se responsabiliza por quaisquer perdas no caso de suas informações pessoais serem reveladas, furtadas por motivos de força maior ou problemas de segurança que não tenham sido causados pela empresa.

Aviso sobre alterações

Caso haja alterações ou novidades no site que envolvam a política de privacidade, esta será atualizada. Esta política de privacidade estará sempre disponível através de um link na parte inferior de nossa página principal. Assim nossos usuários devem estar sempre atualizados sobre o tipo de dados que coletamos, como eles são usados e sob que circunstâncias, se for o caso, eles são divulgados. Faremos uso das informações conforme a política de privacidade mais atualizada.

Atenção: Ao usar qualquer serviço contido no site o usuário aceita os termos expostos acima, podendo eles sofrerem mudanças futuramente. Esta política pode sofrer alterações eventuais sem comunicação prévia aos usuários.

Política de Rastreamento de Usuários

Referente a política de publicidade display e rastreamento dos usuários através do Google Analytics e ADS:

Utilizamos o remarketing com o Google Analytics para anunciar on-line.

O Remarketing divulga anúncios para pessoas que visitaram o site. Os visitantes podem desativar o Google Analytics para publicidade gráfica e personalizar anúncios da Rede de Display do Google usando o [Gerenciador de preferências de anúncio](#) do Google. Esse gerenciador disponibiliza configurações que ajudam a controlar os tipos de anúncios exibidos.

Fornecedores terceiros, incluindo o Google, exibem seus anúncios em sites da Internet.

O site da Pontual Cobranças Garantidas e fornecedores terceiros, incluindo o Google, usam cookies primários (como o cookie do Google Analytics) e cookies de terceiros



(como o cookie DoubleClick) em conjunto para informar, otimizar e veicular anúncios com base nas visitas anteriores de alguém a seu website.

Os visitantes do site podem adicionar o [Add-on do navegador para desativação do Google Analytics](#). Este Add-on do Google comunica-se com o JavaScript do Google Analytics (ga.js) para indicar que as informações sobre a visita ao website não devem ser enviadas ao Google Analytics. O Add-on do navegador para desativação do Google Analytics não impede que as informações sejam enviadas para o próprio website ou para outros serviços de análise da web.

Informação do Registro: Nós registramos informações sobre seu uso dos nossos serviços, incluindo o tipo de navegador que você usa, tempos de acesso, as páginas visitadas, o seu endereço de IP, e a página que você visitou antes de navegar para os nossos Serviços.

Informações sobre o dispositivo: Nós coletamos informações sobre o dispositivo que você usa para acessar nossos serviços, incluindo informações sobre o software do dispositivo e hardware, Media Access Control (“MAC”) e outros identificadores de dispositivos exclusivos, símbolo do dispositivo, informações sobre a rede móvel e fuso horário.

Informações Consumo: Nós coletamos informações sobre seus hábitos de consumo relacionados com o uso de nossos serviços.

Também podemos coletar informações usando tracking pixels. São imagens eletrônicas que podem ser utilizados em nossos serviços ou e-mails e ajudar a entregar cookies, contar visitas, e entender o uso e eficácia da campanha. Para mais informações sobre cookies, e como desativá-los, por favor, consulte “Suas escolhas” abaixo.

Compartilhamento

A fim de proporcionar uma melhor experiência ao usuário, a PONTUAL poderá usar suas informações pessoais para o uso de Marketing Digital, fornecendo recomendações e disseminação de conteúdos técnico e comercial de mercado, tecnologia, eventos e soluções, bem como avisos institucionais (feriados, datas comemorativas, vagas de trabalho, comunicado de outros eventos patrocinados, não se limitando apenas a esses, como também, segmentar conteúdo por interesse, por evento, por mercado, por data, por linha de produto, por região, envio de e-mails marketing, campanhas de remarketing em ferramentas como Google Ads, LinkedIn e Facebook Ads.

Logo, os dados armazenados são tratados como confidenciais e serão usados somente para os fins descritos e autorizados pelo usuário.

As informações fornecidas pelos nossos usuários serão usadas internamente pela nossa equipe com o objetivo de melhorar o conteúdo e os serviços oferecidos, assim como aprimorar cada vez mais o nosso modelo de negócios. Em nenhuma hipótese estas informações individuais serão vendidas ou divulgadas a terceiros. Entretanto, a empresa poderá ser obrigada a fornecer informações pessoais quando solicitadas pelos órgãos reguladores ou governo, por razões legais ou de regulamentação ou em cumprimento de ordem judicial.



Nós temos parcerias com terceiros para fornecer serviços específicos. Esses terceiros não estão autorizados a usar informações pessoais identificáveis, exceto com o objetivo de fornecer esses serviços. Um exemplo disso é o RD Station.

Uso de conteúdo dos colaboradores

A Pontual Cobranças não se responsabiliza pelas opiniões dos nossos contribuintes, moderadores ou entrevistados.

Participar no site Pontual Cobranças, automaticamente nos garante os direitos e permissões para transmitir qualquer material enviado. Nós temos o direito de modificar, adicionar ou eliminar qualquer parte deste material da forma que acharmos mais correto e por tempo não determinado. Por isso reservamos o direito de usar qualquer material providenciado pelos nossos usuários para incluí-los em qualquer uma de nossas seções ou serviços.

Os dados pessoais coletados do usuário serão armazenados na cloud da empresa Resultados Digitais (empresa que fornece uma solução de marketing digital utilizada pela PONTUAL), que está em conformidade com a LGPD, podendo ser acessado no link: <https://legal.rdstation.com/pt/privacy-policy/>

Da mesma forma, esses dados serão tratados apenas para o uso próprio da PONTUAL, sendo destinados para as campanhas de Marketing Digital da empresa.

Somente terão acessos as informações pessoais, os colaboradores e prepostos da PONTUAL, dentre estes, somente àqueles com as devidas autorizações.

Segurança

O site toma todas as precauções possíveis para proteger as informações pessoais dos seus usuários, assim como o conteúdo do site.

Todas as informações sobre os nossos clientes, não apenas os dados confidenciais, estão restritas ao ambiente da nossa empresa. Apenas os funcionários que precisem das informações para executar uma tarefa específica têm acesso a informações pessoais identificáveis.

Mas nenhum sistema de computadores ou de informação pode ser totalmente protegido contra todos os tipos de riscos e como resultado, não podemos garantir a segurança de nenhuma informação transmitida por você. Se você o fizer, será sob sua própria responsabilidade.

A PONTUAL se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso ao aplicativo ou por impossibilidade de acessá-lo, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro.

Se você acredita que suas informações pessoais foram usadas de maneira incompatível com a Política de Privacidade ou suas escolhas, ou se você tiver outras dúvidas,



comentários ou sugestões relacionadas a esta Política de Privacidade, você pode entrar em contato conosco nos endereços abaixo:

- www.pontualcobranca.com.br/contato/
- pontual@pontualcobranca.com.br

Quaisquer disputas ou controvérsias judiciais oriundas de atos praticados no âmbito deste site pelos usuários, inclusive com relação ao descumprimento da Política de Privacidade ou violação de direitos de terceiros, serão dirimidos por arbitragem, nos termos da Lei n. 9.307/96, elegendo para tanto a Câmara de Mediação e Arbitragem da Associação Comercial e Industrial de Florianópolis – CMAA/ACIF, a qual conduzirá o procedimento segundo o seu Regulamento, com árbitro único, que decidirá com base no Direito aplicável, em Florianópolis, SC. Para todas as medidas judiciais necessárias à efetivação da arbitragem e execução do laudo arbitral, as Partes elegem o foro central da Comarca de Florianópolis, SC.